



Gregorčičeva 20–25, SI-1001 Ljubljana

T: +386 1 478 1000

F: +386 1 478 1607

E: gp.gs@gov.si

<http://www.vlada.si/>

Številka: 00104-121/2018/5

Datum: 1. 3. 2018

Odgovor na poslansko vprašanje Jelke Godec v zvezi z inšpekcijskim nadzorom v Ministrstvu za zdravje

Vlada Republike Slovenije je prejela pisno poslansko vprašanje Jelke Godec v zvezi z inšpekcijskim nadzorom na ministrstvu za zdravje.

Poslanka sprašuje:

»1. Ali je Vlada seznanjena z inšpekcijskim nadzorom na MZ in kako komentirate ugotovitve inšpekcijskega nadzora?

2. Zakaj MZ ne odgovarja na vprašanja strank?

3. Kako komentirate, da MZ pri inšpekcijskem nadzoru ni sodelovalo z upravno inšpektorico?

4. Ali je ministrica za zdravje do roka izpolnila vse točke, ki jih je odredila upravna inšpektorica na podlagi 307. F. člena ZUP (našteti le nekateri ukrepi) in sicer:

- da z ugotovitvami nadzora seznanjeni vse uradne osebe, ki so vodile nadzorovane zadeve in jih opozori na bodoče dosledno spoštovanje določb ZUP, procesnih določb materialnih predpisov in UUP, v zvezi s katerimi so bile ugotovljene kršitve;
- da v skladu s svojimi pristojnostmi zagotovi odpravo ugotovljenih nepravilnosti oziroma bodoče dosledno spoštovanje določb UUP, in sicer:
 - odgovarjanje na vse prejete dopise, in sicer najkasneje v roku 15 dni po prejemu in v skladu s Priporočili Ministrstva za javno upravo za izvajanje določbe 18. člena UUP (dokument. št. 020-401/2014/87 z dne 3. 9. 2015-priloga št. 2);
 - da javni uslužbenci, ki pripravijo dokumente za odpremo, dajejo Glavni pisarni natančno pisarniško odredbo;
 - da javni uslužbenci v zadeve evidentirajo vse dokumente s prilogami, ki se nanašajo na zadevo;
 - da uradne osebe v upravnih nadzorih evidentirajo telefonsko komunikacijo med organom in stranko z uradnim zaznamkom;
 - da bodo izhodni dokumenti odpremljeni iz Glavne pisarne še istega dne, ko so pripravljeni;
 - da bodo v evidenci dokumentarnega gradiva kot izhodni dokumenti evidentirani le odpremljeni dokumenti (ne tudi pregledani).
- da v skladu s svojimi pristojnostmi zagotovi odpravo ugotovljenih nepravilnosti oziroma dosledno spoštovanje določb ZUP oziroma procesnih določb materialnih predpisov, in sicer:
 - da vsi zaposleni v prihodnje upravnim inšpektorjem v inšpekcijskih nadzorih zagotovijo potrebne informacije;
 - da uradne osebe v vabilu navedejo vse potrebne sestavine, določene v prvem odstavku 71. člena ZUP;

- da uradne osebe v postopkih, ki jih vodijo po Zakonu o javno zasebnem partnerstvu za podelitev koncesije v zdravstvu, pred izdajo odločbe o izbiri, na ustno obravnavo povabijo vse stranke, ki so se prijavile na javni razpis;
- da uradne osebe v postopkih podeljevanja koncesij dosledno spoštujejo dvomesečni rok za odločanje;
- da uradne osebe v postopkih izdaje soglasij k podelitvi koncesij pazijo na stvarno pristojnost MZ;
- da uradne osebe v upravnih nadzorih o telefonski komunikaciji z nadzorovanci, ki imajo za posledico nadaljnje poslovanje organa, sestavijo uradni zaznamek;
- da uradne osebe, ki vodijo upravne nadzore, dosledno spoštujejo postopkovna pravila vodenja upravnega postopka (drugi odstavek 80. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti, Uradni list RS, št.23/05 - uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZpacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 –ZUJF, 14/13 in (/16 – ZdpZPZD) v primerih, ko ugotovijo nepravilnosti (obvezna izdaja odločbe), in določijo rok za odpravo nepravilnosti v dnevih (ne v najkrajšem možnem času);
- dosledno spoštovanje postopkovnih določb Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 – v nadaljnjem besedilu ZPacP) glede vodenja upravnega postopka v zvezi z zahtevo za drugo obravnavo kršitve pacientovih pravic (četrty odstavek 69. člena ZPacP);
- spoštovanje načela varstva pravic strank v upravnih postopkih odločanja o zahtevi za drugo obravnavo kršitve pacientovih pravic.

5. Ali je MZ o sprejetih ukrepih za odpravo ugotovljenih nepravilnosti obvestilo Inšpektorat za javni sektor do 5. 11. 2017 in predložilo dokazila o sprejetih ukrepih? «

Vlada Republike Slovenije v nadaljevanju odgovarja.

Uvodoma pojasnjujemo, da je bil inšpekcijski nadzor opravljen kot nadzor nad izvajanjem določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06, 126/07, 65/08, 8/10 in 82/13; v nadaljnjem besedilu: ZUP), Uredbe o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 20/05, 106/05, 30/06, 86/06, 32/07, 63/07, 115/07, 31/08, 35/09, 58/10, 101/10 in 81/13; v nadaljnjem besedilu: uredba) ter materialnih predpisov, na podlagi katerih Ministrstvo za zdravje (v nadaljnjem besedilu: MZ) odloča o pravicah in obveznostih strank v upravnih postopkih. V predmetnem inšpekcijskem nadzoru je bil izdan zapisnik o opravljenem inšpekcijskem nadzoru, s katerimi so bili odrejeni in predlagani ukrepi za odpravo ugotovljenih nepravilnosti.

Ad1. MZ Vlade Republike Slovenije ni seznanilo z inšpekcijskim nadzorom, bi jo pa seznanilo Ministrstvo za javno upravo (v nadaljnjem besedilu: MJU), če MZ ne bi izvedlo vseh odrejenih ukrepov. Namreč, formalna splošna dolžnost organa, da Vladi Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: Vlada) poroča o ugotovitvah konkretnih nadzorov, ki so bili opravljenih nad njegovim delovanjem, ne obstaja. Seveda lahko Vlada kadarkoli zaprosi za poročanje, npr. lahko naloži ministrstvu, da prouči določeno vprašanje ali opravi določeno nalogo in ji o tem poroča. Obstaja formalna dolžnost, da MJU enkrat letno poroča Vladi o ugotovitvah pri nadzoru nad izvajanjem ZUP.

MZ je odgovorno pristopilo do ugotovitev inšpekcijskega nadzora in izvedlo vse odrejene ukrepe. Da se kršitve ne bi več ponavljale, je MZ obvestilo o kršitvah vse javne uslužbenke in ne samo tistih, ki so vodili konkretne zadeve v okviru predmetnega inšpekcijskega pregleda. V tej zvezi jih je obvestilo, da je treba spoštovati določbe uredbe in da nespoštovanje predpisov pomeni kršitev pogodbenih obveznosti, ki daje delodajalcu podlago za morebitno ukrepanje v skladu z delovnopravno zakonodajo. Prav tako so vsem javnim uslužbencem, ki imajo pooblastilo ministra za vodenje upravnih postopkov oziroma posameznih dejanj v upravnem postopku na MZ in ne samo tistim, ki so vodili upravne

postopke v okviru predmetnega inšpekcijskega pregleda, posebej poslali obvestilo o nespoštovanju določb ZUP oziroma drugih procesnih določb materialnih predpisov.

Ad2. MZ se zaveda obveznosti spoštovanja določb uredbe in si prizadeva pravočasno odgovarjati na vsa prejeta vprašanja strank. V primeru predmetnega inšpekcijskega nadzora sta bili pregledani dve zadevi, kjer je bila ugotovljena kršitev 18. člena uredbe, saj se stranki ni odgovorilo pravočasno. MZ je že v svojem dopisu, št. 0600-62/2014/207 z dne 3. 8. 2017, Inšpektoratu za javni sektor pojasnilo specifične razloge, zakaj je do tega prišlo, in sicer:

- v prvi zadevi zaradi kadrovske podhranjenosti; javni uslužbenec, ki je pokrival predmetno področje in imel zadevo v reševanju, je bil zaposlen za polovičen delovni čas;
- v drugi zadevi, ker se je pisanje stranke nanašalo na njen predhodni predlog za spremembo Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči, na katerega je MZ odgovorilo v okviru priprave tega predpisa in predlog ustrezno vključilo v predpise.

AD3. MZ ni bilo nikoli usmerjeno v preprečevanje oziroma onemogočanje dela upravni inšpekciji in tudi ne zadrževanje informacij, pač pa je MZ inšpektorici posredovalo dokumentacijo, s katero je v danem trenutku razpolagalo.

Ad4. Vsem uradnim osebam, ki so vodile nadzorovane zadeve oziroma pripravljale posamezne dokumente v teh zadevah, je bilo poslano obvestilo, s katerim se jih je seznanilo z ugotovitvami in ukrepi ter jih opozorilo na bodoče dosledno spoštovanje določb ZUP, procesnih določb materialnih predpisov in uredbe, v zvezi s katerimi so bile ugotovljene kršitve ter da nespoštovanje predpisov pomeni kršitev pogodbenih obveznosti, ki daje delodajalcu podlago za morebitno ukrepanje v skladu z delovnopravno zakonodajo.

Prav tako se je vsem javnim uslužbencem, ki imajo pooblastilo ministra za vodenje upravnih postopkov oziroma posameznih dejanj v upravnem postopku na MZ in ne samo tistim, ki so vodili upravne postopke v okviru predmetnega inšpekcijskega pregleda, posebej poslalo obvestilo o nespoštovanju določb ZUP oziroma drugih procesnih določb materialnih predpisov.

MZ je na intranetu dodatno objavilo še obvestilo vsem javnim uslužbencem in jih opozorilo na dosledno spoštovanje določb uredbe.

Ad 5. MZ je 7. 11. 2017 obvestilo Inšpektorat za javni sektor o sprejetih ukrepih za odpravo naštetih ugotovljenih nepravilnosti in predložilo dokazila o sprejetih ukrepih.