Izdajatelj: sigov-ca
Številka certifikata: ac 97 dd 5b
Potek veljavnosti: 10.12.2019
Ref. št. dokumenta: 0010-56/2016/2
Čas podpisa: 13:14, 07.06.2016
Podpisnik: Zdravko Počivalšek

REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO**

Kotnikova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 400 36 00, 01 400 33 11

E: gp.mgrt@gov.si
www.mgrt.gov.si

REPUBLIKA SLOVENIJA
DRŽAVNI ZBOR

dr. Milan Brglez
Predsednik Državnega zbora
Šubičeva 4, Ljubljana

DRŽAVNI ZBOR REPUBLIKE SLOVENIJE

| | |
|---|---|
| Prejeto: | 07-06-2016 |
| Šifra: | 020-07/16-0667/3 |
| Povezava: | 210-10/16-3 |
| EPA: | EU: |
| Sign. zn.: | |
| Kratica: | |

Številka: 0010-56/2016/2
Datum: 31. 5. 2016

**Zadeva:** **Odgovor na pisno poslansko vprašanje poslanca Državnega zbora Marijana Pojbiča št. 020-07/16-0667/2 z dne 20. 5. 2016**

Spoštovani gospod poslanec Državnega zbora Republike Slovenije Marijan Pojbič,

na ministra za gospodarski razvoj in tehnologijo ste dne 19. 5. 2016 naslovili pisno poslansko vprašanje v zvezi z vodenjem in odločanjem v postopkih vpisa izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov v register izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljnjem besedilu: register) ter s tem povezanim sumom klientelizma in korupcije. V nadaljevanju vam na prejeta vprašanja podajamo naslednje odgovore.

Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) vodi register na podlagi 35. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljnjem besedilu: ZIsRPS), ki je začel veljati dne 14. 11. 2015. Istega dne so začeli veljati tudi področni predpisi, ki urejajo specifike izvensodnega reševanja sporov po posameznih sektorjih (npr. energetika, bančništvo, zavarovalništvo...) ali določajo obvezno sodelovanje ponudnikov blaga in storitev v teh postopkih. V področnih predpisih je zakonodajalec določil enotni rok šestih mesecev, v katerem so morali ponudniki zagotoviti ustrezen način izvajanja izvensodnega reševanja sporov.

O vpisu v register ministrstvo odloča v skladu z Zakonom o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10 in 82/13; v nadaljnjem besedilu: ZUP). V register se vpiše izvajalce izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjujejo zakonsko določene pogoje, pri čemer ti pogoji sledijo zahtevam Direktive 2013/11/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 21. maja 2013 o alternativnem reševanju potrošniških sporov. Postopke vodijo in v njem odločajo strokovno usposobljeni javni uslužbenci ministrstva na podlagi ustreznega pooblastila ministra.

Gre za novo vzpostavljen register, pri vpisu v katerega je treba natančno ugotoviti dejansko stanje ter opraviti pravno presojo izpolnjevanja zakonsko določenih pogojev. V času presoje

vloge Evropskega centra za reševanje sporov (v nadaljnjem besedilu: ECDR) je bila v obravnavi samo ta vloga, medtem ko je bilo kasneje v obravnavi več vlog hkrati, zaradi česar so bili lahko nekateri postopki nekoliko daljši. Kljub navedenemu pa ni mogoče govoriti o bistvenih razlikah glede trajanja posameznih postopkov.

Ministrstvo je tako prvo vlogo prejelo 10. 12. 2015 s strani ECDR. Ker vlagatelj ni izpolnjeval zakonsko določenih pogojev, je bila vloga dne 5. 2. 2016 zavrnjena. EDCR je nato dne 12. 2. 2016 vložil novo vlogo za vpis v register, iz katere je izhajalo, da vlagatelj izpolnjuje vse zakonske zahteve za vpis v register, zaradi česar je bilo vlogi ugodeno in je bil v skladu z zakonom tudi vpisan v register. Vloge preostalih zainteresiranih ponudnikov za izvensodno reševanje potrošniških sporov je ministrstvo prejelo od 11. 2. 2016 dalje.

V poslanskem vprašanju posebej izpostavljate področje bančništva. Banke in zainteresirani ponudniki za reševanje sporov na področju bančništva so bili že dne 14. 11. 2015 seznanjeni, da morajo v šestih mesecih zagotoviti ustrezen način izvensodnega reševanja sporov. Kljub temu je ministrstvo vlogo vlagatelja, ki je izkazal interes za izvensodno reševanje sporov na področju bančništva, prejelo šele 23. 3. 2016. Ker niso bili izpolnjeni vsi zakonski pogoji za vpis v register, je bila v tem postopku dne 20. 5. 2016 izdana zavrnilna odločba. Nove vloge do trenutka priprave odgovora ministrstvo še ni prejelo.

Ministrstvo pri odločanju v postopkih vpisa v register odloča po zakonu in tako dosledno upošteva načelo zakonitosti. Če vlagatelj ne izpolnjuje zakonsko določenih pogojev, ga ministrstvo v skladu z navedenim načelom ne sme vpisati v register. Iz zgoraj opisanih primerov je razvidno, da med postopki posameznih vlagateljev ni bistvenih razlik, je pa razlika v času, v katerem so vložili vloge za vpis v register. V skladu z navedenim po našem mnenju ne moremo govoriti o kakršnemkoli sumu korupcijsko-klientelističnega ravnanja na ministrstvu.

V kolikor bi se izkazal sum na nepravilnosti pri vodenju teh ali katerihkoli drugih postopkov znotraj ministrstva, bo ministrstvo o tem obvestilo pristojne organe in proti odgovornim izvedlo ukrepe v skladu s svojimi pristojnostmi.

Lep pozdrav,

Zdravko Počivalšek
minister za gospodarski razvoj in tehnologijo