



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 30
F: 01 478 83 31
E: gp.mju@gov.si
www.mju.gov.si

Izdajatelj: sigov-ca Ref. št. dokumenta: 001-3/2016/39
Številka certifikata: ac 97 cb d0 Čas podpisa: 10:57, 16.02.2016
Potek veljavnosti: 19.09.2019 Podpisnik: Boris Koprivnikar

Državni zbor Republike Slovenije

dr. Milan Brglez, predsednik
gp@dz-rs.si

DRŽAVNI ZBOR REPUBLIKE SLOVENIJE

Prejeto:	16-02-2016
Šifra:	020-07/16-71/3
Povezava:	011-02/16-3
EPA:	EU:
Sign. zn.:	
Kratika:	

Številka: 001-3/2016/39
Datum: 16. 2. 2016

Zadeva: Odgovor na pisno poslansko vprašanje poslanca mag. Marka Pogačnika v zvezi s padanjem uspešnosti na področju uveljavljanja e-uprave

Spoštovani gospod predsednik,

v prilogi Vam posredujem odgovor na pisno poslansko vprašanje poslanca Državnega zbora Republike Slovenije, mag. Marka Pogačnika, v zvezi s padanjem uspešnosti na področju uveljavljanja e-uprave.

S spoštovanjem,

Boris Koprivnikar
minister

Priloga:
- Odgovor

Predsednik Državnega zbora Republike Slovenije, gospod dr. Milan Brglez, je dne 20. 1. 2016 name kot ministra za javno upravo naslovil pisno poslansko vprašanje poslanca mag. Marka Pogačnika, v zvezi s padanjem uspešnosti na področju uveljavljanja e-uprave.

Poslanec izpostavlja, da je Slovenija leta 2009 prejela najbolj prestižno mednarodno priznanje za odličnost na področju javne uprave »The United Nations Public Service Award – UNPSA 2009«. Slovenija je priznanje dobila za sistem e-VEM za gospodarske družbe, ki je na tekmovanju UNPSA 2009 zmagal v kategoriji »Izboljšanje zagotavljanja storitev v javnem sektorju« in tako dobil to prestižno nagrado za leto 2009 med vsemi prijavljenimi državami severne Amerike in Evrope. Gre za najvišje priznanje na področju odličnosti slovenski javni upravi do sedaj, ki ni ozko vezana samo na elektronske storitve, temveč na rešitve s področja storitev javne uprave v celoti. V tej kategoriji se meri učinkovitost, zagotavljanje visoko kvalitetnih storitev, preoblikovanje javne uprave, inovativne metode in tehnike, modernizacija javne uprave, prenove postopkov in podobno. Sistem e-VEM za gospodarske družbe je zrasel iz projekta e-VEM za samostojne podjetnike posameznike, katerega realizacija sega v leto 2005. Na podlagi izkušenj in pozitivne prakse je bil izdelan kompleksen projekt, ki je ugledal luč sveta februarja 2008.

Poslanec nadalje izpostavlja, da podeljena nagrada dokazuje, da je bila Slovenija v samem evropskem in svetovnem vrhu pri uveljavljanju e-uprave. Ob tem različne raziskave kažejo zaskrbljujoče trende na tem področju, saj se Slovenija uvršča šele med 15. in 20. mestom na evropskih lestvicah. Poslanec sprašuje kakšni so vzroki za padec Slovenije na lestvicah, ki merijo uspešnost uveljavljanja e-uprave? Kaj in kdaj se bo storilo za zaustavitev in obrat tega trenda? Nadalje se poslanec sprašuje o prevzemu odgovornosti za padec Slovenije na lestvicah uspešnosti uveljavljanja e-uprave?

V nadaljevanju vam podajam odgovor v zvezi z naslovljenim pisnim vprašanjem poslanca mag. Marka Pogačnika.

Vzrokov za padec Slovenije na evropskih in svetovnih lestvicah je več. Na upočasnjem razvoju v primerjavi z drugimi državami so v zadnjih letih vplivale prepogoste menjave in reorganizacije vlad, kar je posledično vplivalo na zmanjšanje zagona in odsotnost dosledne vizije pri nadaljnjem razvoju e-uprave in državne informatike.

Ministrstvo za javno upravo je v zadnjem letu oziroma v tem mandatu postavilo nove trdne temelje za dolgoročen in stabilen razvoj tega področja v naslednjih letih. Na strateško organizacijskem nivoju je pomembno, da je Vlada RS aprila 2015 sprejela Strategijo razvoja javne uprave 2015-2020, kjer je *"učinkovita informatika, dvig uporabe e-storitev, digitalizacija, interoperabilnost informacijskih rešitev"* eden od ključnih strateških ciljev s predvidenimi ukrepi tako navzven do končnih uporabnikov (olajšanje komuniciranja, večja uporaba) kot navznoter (večja učinkovitost delovanja in izrabe virov). Pomembno je tudi, da je to operacionalizirano v pripadajočem akcijskem načrtu in programskih dokumentih za evropsko sofinanciranje projektov v novi finančni perspektivi.

Prav tako intenzivno poteka proces konsolidacije in centralizacije državne informatike, za kar je bil postavljen tudi ustrezen zakonski okvir. Na tehnično izvedbenem nivoju je pomembno, da je bil v decembru 2015 vzpostavljen Državni računalniški oblak kot sodobna tehnološka platforma, ki bo prispevala k novemu razvojnemu zagonu v državni upravi in širše. Nadalje je bil novembra 2015 prenovljen državni portal e-Uprava, ki je vmesnik do končnih uporabnikov in zelo pomembno vpliva na dejansko uporabo elektronskih storitev, pa žal že od leta 2006 ni bil deležen temeljitejše

posodobitve. Naj omenim tudi mehanizme za elektronsko izmenjavo podatkov med zalednimi informacijskimi sistemi in druge skupne gradnike, ki po eni strani lahko pomembno znižajo stroške razvoja in obratovanja posameznih informacijskih sistemov, po drugi strani pa prispevajo tudi k njihovi boljši obvladljivosti in večji enotnosti.

Ob zapisanem, bom v nadaljevanju povzel le še pomembnejše aktivnosti, ki so bile na Ministrstvu za javno upravo izvedene na področju e-uprave v preteklem letu.

Prenova portala e-uprava

Obstoječi portal e-uprava je bil zadnjič posodobljen leta 2006. Od takrat naprej so bili na njem narejeni le najnujnejši posegi. Država se želi s prenovljenim konceptom po sistemu življenjskih dogodkov približati vsem uporabnikom in obenem ponuditi vsebine na bolj urejen način in v še večjem obsegu.

Poslej bodo uporabniki lahko dokumente uredili iz domačega naslonjača, plačevali in oddajali vloge preko spleta ter spremljali statusе svojih oddanih vlog. Vsakdo si bo lahko nastavil opomnike za dogodke, ki jih ne bi smel spregledati (denimo kupiti vrednotnico, zamenjati dokument, oddati vlogo ipd.) in spremljal e-Upravo tudi na svoji mobilni napravi. Portal zagotavlja državljanom informacije o življenjskih dogodkih oziroma storitvah državne uprave. Nekatere storitve je možno opraviti tudi elektronsko, kar pomeni, da je na portalu možno oddati elektronsko vlogo. Večina vlog se odda s pomočjo certifikata, nekatere pa je možno oddati tudi brez. Glavni poudarki prenove so:

Grafična zasnova; portal e-Uprava je popolnoma grafično prenovljen in sledi sodobnim trendom na področju oblikovanja spletnih mest in zagotavljanja dobre uporabniške izkušnje.

Uporabniška prijaznost; vsebine na portalu e-Uprava so razdeljene po smiselno zaključenih področjih, ki uporabniku omogočajo enostavno prehajanje med posameznimi aktivnostmi, ki ga zanimajo. Področja so razdeljena na podpodročja, ta pa vsebujejo konkretne aktivnosti, ki se nanašajo na neko situacijo, ki jo uporabnik ureja (npr. zamenjava prebivališča, čemur lahko rečemo tudi enostaven življenjski dogodek).

Iskalnik; zavedajoč se dejstva, da večina ljudi pri iskanju vsebin uporablja iskalnike, je bil v portal vključen sodoben, napredni iskalnik, ki omogoča hitro in enostavno iskanje vpisanih pojmov. Iskalnik je plod domačega znanja, prilagojen posebnostim slovenskega jezika, ki jih ustrezno vključuje. Poleg tega je iskalnik učljiv, kar pomeni, da ga bo moč vseskozi nadgrajevati in vanj vključevati pojme, ki jih bodo uporabniki iskali največkrat. Iskalnik ima vgrajeno tudi možnost predlaganja iskalnih besed na podlagi vpisovanj prvih znakov.

Moja e-Uprava; posebna pozornost novega portala je namenjena modulu Moja e-Uprava, katerega ambicija je postati okno uporabnika v podatke, ki jih o njem hrani država. Povezuje se z različnimi viri podatkov, ki jih uprava na podlagi predpisov vodi o posamezniku. Podatki so na voljo ob prijavi s kvalificiranim digitalnim potrdilom v modul Moja e-Uprava. Trenutno so na voljo podatki iz Centralnega registra prebivalstva, Registra vozil in listin, Registra pogrešanih dokumentov ter Registra nepremičnin.

Prilagojenost; portal e-Uprava je prilagojen tudi uporabnikom s posebnimi potrebami v skladu s standardom WCAG 2.0 in večinoma implementira predloge iz direktive o dostopnosti spletišč, ki je v procesu priprave na evropski komisiji. Tako je slepim, slabovidnim, dislektikom, starejšim, ... na voljo več različnih tem, ki jim omogočajo uporabo portala. Za slepe, ki uporabljajo pripomočke za branje, kot je Brailova tipkovnica, je omogočeno tudi uporaba le-te. Gluhim je v tem trenutku na voljo 100 vsebin prevedenih v kretni jezik.

Mobilnost; pri razvoju novega portala e-Uprava ni bilo pozabljeno na tiste, ki prisegajo na mobilnost. Nov portal e-Uprava je prilagojen za delovanje na različnih mobilnih

napravah kot so tablice in mobilni telefoni. V tem trenutku sicer le za pregled vsebin, ob nadgradnji državne storitve za spletno prijavo in e-podpis SI-PASS, pa bo možno preko mobilnih naprav oddajati elektronske vloge in vpogledovati v podatke v modulu Moja e-Uprava.

Narodnosti; na portalu je na voljo tudi preko 100 vsebin prevedenih v jezike narodnih manjšin (italijanske in madžarske).

Nadgradnja portala e-VEM (one-stop-shop za podjetnike)

Ena izmed najbolj prepoznanih elektronskih storitev slovenske javne uprave je državni portal za podjetja in podjetnike e-VEM, ki uporabnikom nudi enostavne, hitre in brezplačne postopke za registracijo podjetij in nekatere obvezne in najpogostejše postopke ob registraciji podjetja.

V letu 2015 so bili na MJU popisani vstopni pogoji za opravljanje dejavnosti in poklicev. Pridobljene informacije so bile objavljene na portalu e-VEM, pomembne pa so za vse, ki se odločajo za vstop na samostojno podjetniško oziroma poklicno pot.

Portal e-VEM je prerasel v enotno kontaktno točko (e-VEM 2.0) in domačim uporabnikom omogoča vpogled v informacije o vstopnih priložnostih in vstopnih pogojih. Portal e-VEM je bil v letu 2014 oblikovno in vsebinsko nadgrajen ter vključen v sistem enotnega urednikovanja državnih spletnih portalov. Skladno z zahtevami evropske regulative je bil vzpostavljen portal EUGO Slovenia, ki tujim poslovnežem nudi celovite in raznovrstne informacije za vstop na slovenski trg.

V pripravi je razvoj sodobnih e-postopkov, ki bodo na voljo preko EUGO Slovenia, istočasno pa poteka tudi prenova postopkov e-VEM.

Končni cilj vseh teh prizadevanj je zagotovitev Enotne poslovne točke (e-VEM 3.0), ki bo poslovnim subjektom zagotavljala prenovljene elektronske postopke za poslovanje z državo in podporo splošnim obveznim poročanjem, po načelu »samo enkrat«. Institucijam, pristojnim za vodenje postopkov v zvezi s poslovnimi subjekti, pa bo EPT omogočala enoten vpogled v podatke in medsebojno izmenjavo.

Opravljenе storitve preko sistema e-VEM:

- v letu 2014 je bilo prek e-vem registriranih **20.028** s. p. in d.o.o.
- v povprečju ima sistem **4.000 obiskov** portala na dnevni ravni
- več kot **37.000** uporabnikov v letu 2014
- v letu 2014 je bilo preko sistema opravljenih **260.486 postopkov**
- sistem ima **200 uporabnikov kadrovskega vmesnika**
- preko sistema je možno opraviti **38 e-postopkov**
- opravljenih je **40 integracij**
- v letu 2016 se pričakuje **več kot 1 mio novih postopkov** in
- **6 mio € prihrankov** (obvezna oddaja M-obrazcev po e poti s 1.1.2016)

Delodajalci bodo lahko od sredine leta 2016 Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) obračun nadomestil, Zahtevk ZZZS za refundacijo bruto nadomestil plače in prispevkov od razlike do minimalne plače s Potrdilom o upravičeni zadržanosti od dela posredovali **po elektronski poti** prek sistema e-Vem (e-vloga ali preko kadrovskega vmesnika). Gre za več kot **0,5 mio postopkov na letni ravni**.

Poleg številnih koristi, ki jih ta rešitev prinaša, je bila narejena ocena prihrankov za podjetja in ostale subjekte, ki bodo te postopke uporabljali. Ti znašajo več kot 800.000

evrov na letni ravni (v primeru uporabe oddaje iz evidenc uporabnikov pa več kot 1,4 mio EUR na letni ravni) ter več kot 36.000 ur dela zaposlenih.

Navajam še nekaj ostalih pomembnejših informacij oziroma vzpostavitev novih funkcionalnosti vezanih na sistem e-VEM:

- z orodjem SKD do večje uporabnosti e-Vem (Standardna klasifikacija dejavnosti (SKD)). Enostavno in na enem mestu - orodje SKD je namenjeno vsem, ki iščejo ustrezno šifro dejavnosti in potrebujejo informacije o pogojih za začetek in za opravljanje posamezne dejavnosti. Gre za koristen pripomoček vsem, ki svetujejo pri ustanavljanju in registraciji podjetij.
- za podporo izvajanju postopkov na elektronski način so se pričele aktivnosti **razvoja osnovnih storitev zaupanja**. Gradniki za zagotavljanje storitev zaupanja so zasnovani na način, da bodo lahko uporabljeni tudi za druge informacijske rešitve e-uprave.
- **krog uporabnikov portala se širi**, saj poleg podjetnikov in podjetij nekatere storitve e-VEM (prijave v obvezna socialna zavarovanja, prijava zavarovanja za primer poškodbe pri delu in poklicne bolezni ter prijava prostega delovnega mesta) uporabljajo tudi nekateri ostali poslovni subjekti (na primer subjekti javne uprave).
- poleg kroga uporabnikov se **širi tudi nabor storitev** portala e-VEM. Med njimi so tudi storitve kadrovskega vmesnika e-VEM. Gre za modul, ki omogoča povezavo kadrovske evidenc podjetij s portalom e-VEM in na ta način prenos podatkov za prijavo, spremembe in odjavo zaposlenih v obvezna socialna zavarovanja ter zavarovanje za primer poškodbe pri delu in poklicne bolezni, neposredno iz kadrovske evidenc podjetja na ZZZS. Uporabniki kadrovskega vmesnika so med drugim tudi odjemalci računovodskega sistema državne uprave, MFERAC, ki vključuje 184 proračunskih uporabnikov.
- **število izvedenih postopkov** prek e-VEM z leti narašča, od 4.289 postopkov v letu 2005 in 77.408 v letu 2008, do 260.486 postopkov v letu 2014 in predvidenih kar **1,2 mio v letu 2016**.
- prav tako **narašča število uporabnikov** e-VEM, ki je v letu 2014 preseglo **37.000**.
- z letom **2016 se je pričelo uporabljati zakonsko določilo o obvezni elektronski oddaji obrazcev** za prijavo, odjavo in prijavo sprememb v socialna zavarovanja prek e-VEM, kar bo še dodatno povečalo uporabo tega portala, saj gre za več kot **milijon dodatnih oddanih obrazcev** na letni ravni.

Spletno mesto Eugo Slovenia (Slovenia Business Point), ki je del sistema e-VEM, namenjen tujim poslovnim subjektom je na testiranju držav članic Evropskega gospodarskega prostora (EGP) doseglo nadpovprečne rezultate, saj je med vsemi državami članicami zasedlo **6. mesto**.

Januarja 2015 je v okviru Evropske komisije v Bruslju potekalo testiranje enotnih kontaktnih točk (EKT), ki nudijo podporo postopkom pridobivanja dovoljenj za opravljanje reguliranih dejavnosti v Evropski uniji. Na omenjenem testiranju je sodelovala tudi Slovenija ter med 31. državami, ki nudijo EKT, zasedla odlično 6. mesto (v letu 2010 je zasedla skromno 24. mesto).

Vizija Enotne Poslovne Točke (EPT)

Ob desetletnici Državnega portala za podjetja in podjetnike e-VEM je čas za novo generacijo portala, e-VEM 3.0, ki bo temeljila na tehnološki prenovi in funkcionalni nadgradnji, in sicer **vzpostavitev Enotne poslovne točke (EPT)**. EPT bo poslovnim subjektom zagotavljala tako elektronske postopke za poslovanje z državo kot tudi

podporo splošnim obveznim poročanjem, po načelu »samo enkrat«. Institucijam, pristojnim za vodenje postopkov v zvezi s poslovnimi subjekti, pa bo omogočala enoten vpogled v podatke in medsebojno izmenjavo. Poleg tega bo EPT zagotavljala tudi vse informacije v zvezi s procesom poslovanja in poročanja na enem mestu. Operacija bo izvedena v okviru nove finančne perspektive 2015-2023.

Razvoju sodobnih elektronskih storitev bo v novi generaciji (e-VEM 3.0) sledil tudi portal e-VEM. Še naprej pa je treba upoštevati in slediti načelom, kot so "vse na enem mestu" in "samo enkrat", ki bistveno prispevajo k uresničitvi zagotavljanja učinkovitejše javne uprave in zakonodajnega okolja ter posledično dvigu konkurenčnosti in izboljšanju poslovnega okolja.

Prepričan sem, da smo na vseh nivojih vzpostavili okvire za pospešen napredek v naslednjih letih. Dejanski uspeh pa bo odvisen tudi od širših okoliščin, npr. od nadaljnje stabilnosti in premočrtnosti državnih strateških usmeritev na tem področju, pa tudi od zaupanja uporabnikov v državo in njene institucije, za kar si moramo prizadevati vsi.

S spoštovanjem,

Boris Koprivnikar
MINISTER