Izdajatelj: sigov-ca
Številka certifikata: ac 97 cb d0
Potek veljavnosti: 19.09.2019
Ref. št. dokumenta: 001-36/2016/2
Čas podpisa: 14:35, 23.06.2016
Podpisnik: Boris Koprivnikar

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 30
F: 01 478 83 31
E: gp.mju@gov.si
www.mju.gov.si

REPUBLIKA SLOVENIJA - DRŽAVNI ZBOR
Prejeto: 23-06-2016
Šifra: 020-07/16-682/3
Povezava: 020-01/16-7
EPA: EU:
Sign. zn.:
Kratica:

Predsednik
dr. Milan Brglez

Državni zbor Republike Slovenije
Šubičeva ulica 4
1000 Ljubljana

Številka: 001-36/2016/2
Datum: 22.6.2016

Zadeva: Odgovor na pisno poslansko vprašanje Tomaža Lisca, poslanca Državnega zbora Republike Slovenije
Zveza: Vaš dopis z dne 27.5.2016 pod številko 020-07/16-0682/2

Spoštovani gospod predsednik,

v prilogi vam pošiljam odgovor na pisno poslansko vprašanje, ki ga je name kot ministra za javno upravo naslovil poslanec Državnega zbora Republike Slovenije Tomaž Lisec v zvezi z ukinjanjem krajevnih uradov upravnih enot.

S spoštovanjem.

Boris Koprivnikar
MINISTER

Priloga:
- odgovor

Poslati:
- Državni zbor RS, Šubičeva 4, Ljubljana

Odgovor ministra za javno upravo na pisno poslansko vprašanje poslanca Tomaža Lisca

Predsednik Državnega zbora, dr. Milan Brglez mi je z dopisom z dne 27.5.2016, številka 020-07/16-0682/2, posredoval pisno poslansko vprašanje poslanca Tomaža Lisca v zvezi z ukinjanjem krajevnih uradov upravnih enot.

V nadaljevanju vam posredujem odgovor.

Sistem upravnih enot v sedanjem času deluje v okviru 58 upravnih enot s petimi izpostavami Upravne enote Ljubljana in 100 krajevnimi uradi kot notranjimi organizacijskimi enotami ali kot način dela. Vseh 58 upravnih enot v celotnem obdobju od njihovega nastanka do danes iz objektivnih razlogov ni nikoli delovalo oziroma poslovalo samo na eni lokaciji (58 lokacij upravnih enot) na sedežu upravne enote, ampak so bile številne notranje organizacijske enote v vseh obdobjih poslovanja razpršene po lokacijah, čeprav so si različne vlade in ministrstvo, pristojno za javno upravo, v preteklosti sistematično prizadevali po lokacijski združitvi poslovanja državne uprave in tudi drugih sistemov javne uprave na enem mestu v obliki tako imenovanih »upravnih centrov« oziroma po načelu »vse na enem mestu«. Dosledna izpeljava tega načela skozi upravne procese omogoča hitro in učinkovito opravljanje vseh storitev za stranke na enem kraju, ki zahteva sočasno podporo kadrovskih, prostorskih, organizacijskih ter informacijskih virov različnih organov skupaj s prometnimi povezavami ter drugimi subjekti kot so pošta, banka in ostale javne službe.

Vse upravne enote trenutno delujejo skupaj s krajevnimi uradi na 162 lokacijah v bližini uporabnikov storitev, brez upoštevanja lokacij ostalih notranjih organizacijskih enot. To pomeni, da imajo upravne enote za poslovanje s strankami za slabo četrtino manj lokacij kot je trenutno občin v Sloveniji.

Poslovanje s strankami in dostopnost upravnih storitev se je v obdobju od nastanka upravnih enot spremenilo in nadgradilo skozi različne načine poslovanja. Enakost dostopnosti storitev se v današnjem času ne zagotavlja samo kot neposredna prisotnost upravnega organa oziroma njegove notranje organizacijske enote v vsakem kraju, naselju ali mestu, ampak se zagotavlja skozi niz dejanskih okoliščin in v naprej predvidenih ter predpisanih elementov poslovanja v fizični, elektronski obliki ter po telefonu. Enakost dostopnosti storitev se izvaja skozi: poslovni čas, uradne ure, uradne ure po telefonu, naročanje strank, sprejem običajne pošte, elektronsko poslovanje in elektronsko pošto, obrazce vlog, splošne informacije o upravnih storitvah v obliki zgibank, brošur, pisnih navodil, odpravo krajevne pristojnosti za določene osebne listine in oddajo podpor volivcev. Neposreden kontakt pri poslovanju so v veliki meri zamenjale druge oblike neposrednega komuniciranja oziroma poslovanja s strankami, zaradi česar se neenaka dostopnost ne pojavlja oziroma je eventualno prisotna v drugih oblikah. Te možnosti pa upravne enote po potrebi razrešujejo organizirano, sprotno in posamično, ker so praviloma predvidene s posebnimi predpisi oziroma zakonodajo.

Kljub temu da se je število krajevnih uradov v preteklih letih zmanjševalo, je njihovo število še vedno optimalno. To pomeni, da so upravne enote oz. storitve upravnih enot dosegljive vsem krajanom oz. državljanom. Krajevnih uradov je v Sloveniji trenutno še vedno približno enkrat toliko kot upravnih enot.

Konkretni odgovori na zastavljena vprašanja pa so sledeči.

1. Razpršenost prebivalstva, naselij in mest na teritoriju Slovenije je upoštevano od začetka nastanka upravnih enot v letu 1995 v obliki sistema 58 upravnih enot, petih izpostav Upravne enote Ljubljana in različnih oblik dislociranega poslovanja z mrežo krajevnih uradov in »sprejemno informacijskih pisarn«. Prebivalstvo in njegova razpršenost predstavljata odločilna elementa skupaj z drugimi osnovnimi elementi vsake upravne enote in njenega poslovanja, ki se vsakoletno upoštevata pri analizah (število prebivalcev naselja, občine, oddaljenost, število vseh rešenih zadev itd.) ter obravnavi števila upravnih zadev in drugih upravnih nalog na ravni upravne enote s krajevnimi uradi po Pravilniku o merilih za organiziranje krajevnih uradov

upravnih enot[1] (v nadaljevanju: Pravilnik)), ker je ukinitev krajevnega urada v rokah posamičnega načelnika v skladu z ocenjenimi dejstvi, okoliščinami ter opravljenimi razgovori in posvetovanji s predstavniki občin.

Enakost dostopnosti in dostopnost storitev v sedanjem času ni v nobenem pogledu ogrožena, saj jo upravne enote zagotavljajo na 162 lokacijah skupaj z nizom predpisanih ter vnaprej predvidenih ukrepov, ali po potrebi s posameznimi dodatnimi organizacijskimi ukrepi za poslovanje v posebnih primerih s starostniki, starejšimi občani, bolniki itd.

2) Mnenja lokalnih skupnosti in predstavniških združenj lokalnih skupnosti se bodo pri ukinjanju krajevnih uradov uravnoteženo obravnavala skupaj z vsemi odločilnimi elementi, okoliščinami ter dejstvi za poslovanje upravne enote in konkretnega krajevnega urada.

Mnenje se bo obravnavalo in presojalo skupaj z dejanskimi potrebami prebivalstva, razpoložljivimi viri (informatika, prostori, finančna sredstva, kadri), prometnimi povezavami in predpisanim obsegom poslovnih procesov oziroma izvedenih nalog, saj so upravne enote v sedanjem sistemu državne uprave dolžne zagotavljati na celotnem teritoriju Republike Slovenije enako strokovno primerljivo ter zakonito raven opravljanja državnih upravnih nalog, enotnost sistema izvajanja ter primerljivo enako kakovost storitev s poudarki na učinkovitosti ter smotrnosti.

[1] Pravilnik o merilih za organiziranje krajevnih uradov upravnih enot (Uradni list RS. Št. 114/03)