



Številka: 00104-276/2017/5

Datum: 8. 6. 2017

Odgovor na poslansko vprašanje Suzane Lep Šimenko v zvezi s stroški informacijske tehnologije

Predsednik Državnega zbora Republike Slovenij dr. Milan Brglez je Vladi Republike Slovenije (v nadaljevanju: Vlada) posredoval pisno poslansko vprašanje poslanke Suzane Lep Šimenko v zvezi s stroški informacijske tehnologije.

Pisno poslansko vprašanje poslanke Suzane Lep Šimenko se glasi »V kolikor se sešteje stroške zaposlenih v državni upravi na področju IT in nakupov ter vzdrževanja IT programske in strojne opreme, ti stroški samo na področju državne uprave letno presežejo 100 milijonov evrov. Ob tem država stroške državne informatizacije čedalje pogosteje neposredno zaračunava davkoplačevalcem, kot je bil primer pri uvedbi davčnih blagajn, kjer je bil strošek za državo okoli 1,7 milijona evrov, sami uporabniki pa so morali za ta projekt odšteti okoli 20 milijonov evrov. Zanimiva informacija je, da večina prihodkov od prodaje IT ponudnikov, zlasti manjših, pomenijo posli z državo. Kaj bo vlada storila za povečanje gospodarnosti in optimizacijo stroškov IT v javnem sektorju in državni upravi? Kakšna je odvisnost zasebnih IT ponudnikov od poslov z državo?«.

Vlada je poslansko vprašanje proučila in nanj posreduje naslednji odgovor:

Za delovanje državne uprave je zelo pomembna moderna in učinkovita informatika, ki pomeni optimizacijo in digitalizacijo delovnih procesov ter njihovo približevanje različnim uporabnikom, ki v vsakodnevnem življenju prihajajo v stik z državo. Ključnega pomena pri tem je usklajenost procesov z dejanskimi potrebami uporabnikov, fleksibilnost in povezljivost ter optimalno izkoriščanje organizacijskih, kadrovskih, finančnih in drugih virov za njihovo zadovoljevanje.

Na podlagi celovite analize finančnih, organizacijskih, varnostnih, informacijsko – komunikacijskih, kadrovskih virov ter organom lastnih infrastrukturnih virov in aplikacijskih rešitev, ki je bila izvedena v letu 2014, so na Ministrstvu za javno upravo ocenili, da se bo s kombinacijo različnih, medsebojno odvisnih ukrepov, strošek, ki ga država namenja za informatiko, zmanjšal za 26,8%, kar pomeni skoraj 20 mio EUR, kar bo posledično vplivalo na spremembo strukture stroškov, ki jih država namenja za informacijsko komunikacijsko tehnologijo, in povečanje sredstev namenjenih za razvoj novih informacijskih rešitev.

Skladno s tem poteka na Ministrstvu za javno upravo projekt Reorganizacije informatike v državni upravi, ki je že vzpostavil in zagotovil delovanje različnih novih organizacijskih, finančnih, kadrovskih in tehnoloških rešitev oziroma procesov na vseh ravneh informacijsko komunikacijske tehnologije, in sicer so bile med drugim vzpostavljene naslednje sistemske spremembe:

- vzpostavljen je bil enoten način upravljanja informacijsko komunikacijskih sistemov državne uprave s konsolidacijo kadrov in informacijsko komunikacijske infrastrukture in delovanjem Sveta za razvoj informatike v državni upravi, s katerim se je vzpostavilo lastno

strokovno jedro, povečal obseg notranjega izvajanja storitev (»insourcing«), znižalo lastništvo informacijsko komunikacijskih sistemov (»total cost of ownership«) in povečala stopnja zaupanja (varnosti);

- vzpostavljen je bil nov način skupnega planiranja finančnih sredstev, kar je prispevalo k optimizaciji procesov planiranja finančnih sredstev in posledično nižanju stroškov javnega naročanja, standardizaciji opreme in zmanjšanju odvisnosti od zunanjih izvajalcev;
- vzpostavljen je bil nov način izvajanja skupnih javnih naročil, kar je vplivalo na povečanje prisotnosti pozitivnih učinkov ekonomije obsega, homogenosti opreme, omogočilo boljši nadzor in učinkovitejšo izrabo strojne in programske opreme;
- vzpostavljen je bil nov način izvajanja sistema za podporo upravljanju s Storitvenim centrom, s katerim se hitro in učinkovito spremlja poslovne procese, izboljšala se je komunikacija z uporabniki, skrajšal se je čas reševanja težav, hkrati se učinkoviteje spremlja izvrševanje uporabniških zahtev, naročanje in stanje računalniške opreme itd., s čimer se je zvišala kakovost storitev.

Vse zgoraj naštetih aktivnosti so bile usmerjene tudi k doseganju strateškega cilja projekta, spremembi strukture stroškov za informatiko v državni upravi, ki so v grobem znašali okrog 100 mio €, od teh pa je bilo pred začetkom projekta kar 83 % namenjenih vzdrževanju obstoječih rešitev in infrastrukture. Ocena višine tega stroška je predstavljala povprečje stroškov za IT v letih od 2011 do 2013 in je vključevalo tudi druge vire financiranja IT, ki jih izkazuje državni proračun (različni viri s strani EU in pa drugih tujih financiranj). Strukturna reforma se je tako nanašala na korenito spremembo strukture stroškov med stroški za tekoče vzdrževanje in stroški za investicije in razvoj.

Centralizacija oziroma reorganizacija informatike v državni upravi torej zasleduje cilj boljšega upravljanja z informacijsko komunikacijskimi sistemi državne uprave, torej večje racionalnosti in učinkovitosti. Zasleduje cilj spremembe strukture stroškov med stroški za tekoče vzdrževanje in investicijami v razvoj v prid slednjim, s čimer je omogočena hitrejša modernizacija. S tem bo omogočenih več investicij, kar predstavlja tudi pozitiven učinek na gospodarstvo.

Učinki na zunanje okolje so torej bolj posredni, in sicer na gospodarstvo z vidika lažjega poslovanja z državno upravo na podlagi poenotenih standardov, centraliziranih postopkov javnih naročil in izvajanja inovativnih javnih naročil. Omogočeno je tudi lažje in bolj učinkovito komuniciranje z gospodarstvom iz centralne točke in s tem bolj učinkovito sodelovanje ter izkoriščanje sinergijskih učinkov. Za državljane pa z vzpostavljanjem čim več e-javnih storitev, s povezovanjem zalednih sistemov pa bo omogočeno nadaljnje poenostavljanje postopkov. Večja gospodarnost informatike v državni upravi bo vplivala tudi na povečano konkurenčnost in pozitivno prakso z mednarodnega vidika.