REPUBLIKA SLOVENIJA
VLADA REPUBLIKE SLOVENIJE

Gregorčičeva 20–25, SI-1001 Ljubljana

T: +386 1 478 1000
F: +386 1 478 1607
E: gp.gs@gov.si
http://www.vlada.si/

Številka: 00104-98/2018/5
Datum: 8. 3. 2018

Odgovor na poslansko vprašanje Jelke Godec v zvezi s certifikati na področju zagotavljanja standardov ter kakovosti v zdravstvu

Poslanka državnega zbora Jelka Godec je na Vlado Republike Slovenije naslovila vprašanje v zvezi z certifikati na področju zagotavljanja standardov ter kakovosti v zdravstvu.

V poslanskem vprašanju poslanka Jelka Godec navaja:

"V medijih smo lahko zadnje čase zasledili, da največji slovenski bolnišnici UKC LJ in UKC MB ne sledita kakovosti in standardom na področju poslovanja ter tako ne sledita usmeritvam evropske zakonodaje. Na zadnjem zaslišanju Preiskovalne komisije o ugotavljanju zlorab v Slovenskem zdravstvenem sistemu na področju prodaje in nakupa žilnih opornic je priča povedala, da se v UKC Maribor ne vodi elektronske obravnave bolnikov na Internem kardiološkem oddelku. Potrebno je izpostaviti tudi zaskrbljujoče dejstvo, da UKC LJ do leta 2014 ni vodila statistike smrtnosti na otroški srčni kirurgiji. Javni zdravstveni zavodi v RS tudi nimajo urejenih enotnih informacijskih sistemov.

Poslanka sprašuje:
1. Katere certifikate imajo v UKC LJ in UKC MB na področju zagotavljanja standardov ter kakovosti po posameznih oddelkih?
2. S strani koga so bili certifikati na področju zagotavljanja standardom ter kakovosti podeljeni po posameznih oddelkih UKC LJ in UKC MB?
3. Kdaj so bili certifikati na področju zagotavljanja standardov ter kakovosti podeljeni po posameznih oddelkih UKC LJ in UKC MB ter ali se obnavljajo?
4. Ali Vlada RS na področju zagotavljanja standardov ter kakovosti v UKC LJ in UKC MB na področju zdravstvene oskrbe pripravlja kakšne ukrepe?"

Vlada Republike Slovenije v nadaljevanju odgovarja.

Certificiranje pomeni pridobivanje certifikata za sistema vodenja po standardu ISO 9001 oziroma drugega ISO standarda in ne zajema standardov klinične kakovosti. Tako v UKC Ljubljana kot v UKC Maribor so prejeli oziroma pridobili certifikate za sistem vodenja za celotno ustanovo in ne samo za posamezno kliniko ali oddelek.

Certifikate je potrebno obnavljati. Vsako tretje leto po certifikacijski presoji presojevalna ustanova opravi obnovitveno presojo, pri kateri se poda celovita ocena delovanja in učinkovitosti sistema vodenja v triletnem obdobju in oceni ustreznost obsega izvedenih presoj v tem obdobju. Če med obnovitveno presojo niso bile ugotovljene neskladnosti, se imetniku podeli nov certifikat z veljavnostjo treh let. Če so bile neskladnosti ugotovljene, mora imetnik certifikata pred pridobitvijo novega certifikata izpolniti zahteve, podane v zaključku poročila o presoji.

Pri tem pa je pomembno, da pridobivanje certifikatov ni samo projekt ali želja vodstva po potrjevanju in dokazovanju kakovosti lastnega dela. Gre namreč za orodje, ki izvajalcu zdravstvene dejavnosti pomaga izboljšati kakovost sistema vodenja, kar pa je možno doseči samo z dejavno vključitvijo vseh zaposlenih, pa tudi pacientov in njihovih svojcev.

(1) V UKC Ljubljana imajo štiri certifikate. Za sistem vodenja v bolnišnični in ambulantni zdravstveni oskrbi pacientov na sekundarnem in terciarnem nivoju ter za praktično izobraževanje in usposabljanje študentov zdravstvenih fakultet za celoten UKC LJ, ker izpolnjujejo zahteve standardov:

- ISO 9001:2015,
- EN 15224:2012,

DNV GL International Accreditation Program for hospitals,
ter EFQM certifikat "Prepoznani v odličnosti"– 4 zvezdice.

V UKC Mariboru imajo dva certifikata za sistem vodenja v bolnišnični in ambulantni zdravstveni oskrbi pacientov na sekundarnem in terciarnem nivoju ter za praktično izobraževanje in usposabljanje študentov medicine za celoten UKC Maribor, ker izpolnjujejo zahteve standarda ISO 9001:2015 in EN 15224:2016.

(2) V UKC Ljubljana so bili podeljeni certifikati glede na standard ISO 9001:2015, EN 15224:2012 in DNV GL International Accreditation Program for hospitals (NIAHO) s strani DNV GL- Business Assurance. Gre za vodilni certifikacijski organ v svetovnem merilu s sedežem na Nizozemskem.

EFQM certifikat "Prepoznani v odličnosti"– 4 zvezdice je podelil EFQM. EFQM (The European Foundation for Quality Management) združuje organizacije, ki si prizadevajo za trajnostno odličnost in so preko mreže članov dejavni po vsem svetu. Prizadevajo si za vzpostavitev sistema PRSPO. Gre za podelitev državnega priznanja za poslovno odličnost. Svečana podelitev UKCju Ljubljana bo 22. marca.

V UKC Maribor sta bila podeljena certifikata za sistem vodenja glede na standard ISO 9001:2015 in EN 15224:2012 s strani SIQ Ljubljana. SIQ je usposobljen za certificiranje različnih sistemov vodenja. Certificirajo lahko posamezne sisteme vodenja ali integrirane sisteme v različnih kombinacijah. SIQ je član mreže IQNet (The International Certification Network), tj. mednarodnega združenja organizacij, ki izvajajo ocenjevanje in certificiranje sistemov vodenja ter nadzorujejo člane - certifikacijske organe, da deluje po določenih pravilih, kar preverjajo z rednimi presojami.

(3) Certifikati v UKC Ljubljana so bili podeljeni 9. 11. 2017 in so veljavni do 9. 11. 2020. Certifikata v UKC Mariboru sta bila podeljena 12. 8. 2017 in sta veljavna do 12. 8. 2020.

(4) Ukrepi Vlade RS na področju zagotavljanja standardov ter kakovosti na področju zdravstvene oskrbe so usmerjeni sistemsko za izboljšanje kakovosti zdravstvene oskrbe na več ravneh in so zastavljeni izrazito projektno.

Ministrstvo za zdravje se zaveda pomembnosti področja kakovosti in varnosti. Izvaja projekt prenove sistema sporočanja in učenja iz opozorilnih nevarnih ter drugih škodljivih dogodkov v zdravstvu. Ministrstvo za zdravje in Ministrstvo za pravosodje intenzivno sodelujeta v okviru vladnega projekta Šilih. Namen Projekta Šilih je določiti in potrditi ukrepe za zmanjševanje in preprečevanje opozorilnih nevarnih in drugih škodljivih dogodkov med zdravstveno obravnavo, ukrepe za učinkovitejše uresničevanje pravice do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave ter ukrepe za učinkovit sodni postopek, v katerem se brez nepotrebnega odlašanja ugotavlja odgovornost izvajalca zdravstvene dejavnosti oziroma zdravstvenega delavca za smrt oziroma hude telesne poškodbe, ki jih pacient utrpi med zdravstveno obravnavo.

ZPacP-A, v novem šestem odstavku 48. člena predvideva prednostno sodno obravnavo v sodnih postopkih, ki so začeti v primerih, ko je pacient med zdravstveno obravnavo utrpel hudo telesno poškodbo ali smrt. Prav tako zahteva, da organi, ki sodelujejo v kazenskem oziroma predkazenskem postopku, postopajo posebej hitro. Ministrstvo za zdravje od 21. januarja 2018 vzpostavlja posebno evidenco sodnih postopkov, ki so pričeti zaradi smrti ali hude telesne poškodbe, ki jo pacient utrpi med zdravstveno obravnavo.

Pričel se je tudi projekt PREMs IN PROMs za izdelavo orodij in vzpostavitev mehanizmov za spremljanje izkušenj pacientov (PREMs) ter samooceno pacientov po določenih posegih (PROMs). Prav tako smo pričeli z izvajanjem projekta HSPA (Health System performance assesment) za celovito oceno uspešnosti sistema zdravstvenega varstva v Sloveniji.