



Številka: 00104-39/2020/4

Datum: 28. 2. 2020

Odgovor na poslansko vprašanje mag. Karmen Furman v zvezi s projektom »Razvoj pilotnih IKT projektov – podporne tehnologije in ambientalne inteligence za podaljšanje samostojnega življenja«

Poslanka mag. Karmen Furman je na Vlado Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: Vlada RS) naslovila poslansko vprašanje, in sicer v zvezi s projektom »Razvoj pilotnih IKT projektov – podporne tehnologije in ambientalne inteligence za podaljšanje samostojnega življenja«, na katerega Vlada RS podaja naslednji odgovor.

1. Ali se projekt že izvaja in kako dolgo je predvideno izvajanje projekta?

Projekt »Razvoj pilotnega IKT projekta – podporne tehnologije in ambientalna inteligenca za podaljšanje samostojnega življenja« se bo izvajal v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike 2014 – 2020. Odločitev o podpori projektu je Služba Vlade RS za razvoj in evropsko kohezijsko politiko kot organ upravljanja izdala 9. 8. 2018. Za izvedbo projekta bo namenjenih 1.882.000,00 evrov. Projekt naj bi se izvajal do oktobra 2022.

2. Kakšna je vsebina projekta?

Razvoj pilotnega IKT projekta - podporne tehnologije in ambientalne inteligence za podaljšanje samostojnega življenja ter vpeljava IKT rešitve za integrirano socialno oskrbo na domu s ciljem omogočiti starejšim, da ostanejo čim dlje doma in aktivno bivajo s pomočjo podporne tehnologije za podaljšanje samostojnega življenja. Cilj pilotnega projekta je okrepiti izvajanje storitev v skupnosti s celostnim pristopom integriranja oskrbe na daljavo. Projekt bo predstavljal učinkovitejši pristop k reševanju težav in izzivov s področij socialnega oskrbe, ki so povezani z dolgoživo družbo. Cilj projekta je, da se tekom veljavnosti pogodbe s strani izvajalca zagotovi vključenost najmanj 2.000 aktivnih uporabnikov v razvit pilotni IKT projekt iz starostne skupine nad 65 let.

3. Katere konkretne aktivnosti se izvajajo v okviru tega projekta?

V okviru javnega naročil se naroča Razvoj, vzdrževanje aplikacije in klicni center, informiranje in komuniciranje ter paket z osnovno IKT storitvijo in opremo.

4. Kateri cilji na področju zagotavljanja dolgotrajne oskrbe se bodo z izvedbo projekta realizirali?

Dolgotrajna oskrba v Republiki Sloveniji terminološko ni opredeljena v obstoječi zakonodaji niti v strateških in izvedbenih dokumentih. V skladu z mednarodno opredelitvijo sistema zdravstvenih računov gre pri dolgotrajni oskrbi za niz storitev oziroma pravic, ki jih potrebujejo osebe, ki so zaradi posledic bolezni, starostne oslabelosti, poškodb, invalidnosti, pomanjkanja ali izgube intelektualnih sposobnosti v daljšem časovnem obdobju odvisne od pomoči drugih oseb pri opravljanju osnovnih in podpornih dnevnih opravil.

Pravila, ki urejajo področja in pravice, ki bi jih po mednarodni opredelitvi dolgotrajne oskrbe lahko šteli v dolgotrajno oskrbo, so v slovenskem pravnem redu trenutno urejena v številnih predpisih. Različne storitve in prejemki se zagotavljajo v okviru obstoječih stebrov socialnega varstva.

Zagotovo bo izvedba projekta osebam omogočala, da ob ustrezni podpori čim dlje ostajajo v domačem okolju hkrati pa bo projekt v središče sistema postavil posameznika, njegove potrebe in pri načrtovanju pomoči izhajal iz le-teh. Iz česar sledi, da bo projekt dosegal cilje v smislu koordiniranega, integriranega in celostnega pristopa k zagotavljanju storitev, krepitev avtonomije posameznika in njegove možnosti izbire, krepitev izvajanja oskrbe v skupnosti, ohranjanje samostojnosti in neodvisnega načina življenja.

5. Kaj se bo z izvedbo predmetnega projekta izboljšalo na področju izvajanja in zagotavljanja storitev dolgotrajne oskrbe?

Kot navedeno, dolgotrajna oskrba v Republiki Sloveniji terminološko ni opredeljena v obstoječi zakonodaji niti v strateških in izvedbenih dokumentih. Z izvedbo predmetnega projekta bo izboljšana razpoložljivost in pestrost storitev in programov socialnega varstva, hkrati pa bo zagotovljena tudi njihova dostopnost oziroma dosegljivost.

V skladu z 2. ciljem Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 si je Republika Slovenija zadala, da bo okrepila skupnostne oblike socialnega varstva, s čimer se bo povečalo število uporabnikov skupnostnih storitev. S tem bo izboljšana razpoložljivost in pestrost storitev in programov socialnega varstva, hkrati pa bo zagotovljena tudi njihova dostopnost oziroma dosegljivost. Znotraj sistema dolgotrajne oskrbe bo tako vzpostavljen koordiniran, integriran in celostni pristop k zagotavljanju storitev, ki bo temeljil na krepitvi avtonomije posameznika in njegove možnosti izbire ter krepil izvajanje oskrbe v skupnosti, ohranjanje samostojnosti in ohranjanje čim bolj neodvisnega načina življenja.

6. Kakšna oblika storitev socialnega varstva se bo s tem projektom izvajala?

V okviru javnega naročila se naroča Razvoj, vzdrževanje aplikacije in klicni center, informiranje in komuniciranje ter paket z osnovno IKT storitvijo in opremo. S projektom bo zagotovljen socialni servis starajočega prebivalstva, ki se vse bolj usmerja k selitvi storitev v domače okolje in s tem k podaljševanju bivanja starejših ljudi doma, kar je tudi v skladu s težnjami in željami starejših. Ti si namreč želijo ostati čim dlje časa v svojem domu, v istem, domačem bivalnem in socialnem okolju. Z izvajanjem dejavnosti na domovih starejših ljudi je treba učinkovitost izvajanja storitev in njihovo kakovost zagotoviti s prilagajanjem bivalnega okolja in organizacijskimi postopki ter tehničnimi in tehnološkimi rešitvami. Storitve je predvidena za starejše osebe iz starostne skupine nad 65 let.

7. Kdo izvaja projekt in ali ste ter koliko ljudi ste zaposlili za njegovo izvedbo?

V javnem naročilu izbran izvajalec bo moral imeti ves čas izvajanja javnega naročila na voljo vsaj deset (10) oseb, ki pokrivajo kadrovske profile in sicer: najmanj 2 kadra s področja vodenja projektov; najmanj 2 kadra s področja systemske analize in arhitekture; najmanj 2 kadra z znanjem na področju razvoja in administracije podatkovnih baz; najmanj 4 kadre z znanjem na področju razvoja aplikacij v okolju JAVA ali .NET ali drugo primerljivo znanje iz navedenega področja.

8. Koliko ljudi, ki potrebujejo določeno storitev v okviru socialnega varstva, se bo s tem projektom zajelo in bodo dobili ustrezno pomoč?

Cilj projekta je, da se tekom veljavnosti pogodbe s strani izvajalca zagotovi vključenost najmanj 2.000 aktivnih uporabnikov v razvit pilotni IKT projekt iz starostne skupine nad 65 let. Zaradi potrebe po vključevanju, pridobivanju vključitev uporabnikov, zagotavljanja informiranosti in izobraževanja uporabnikov glede IKT storitev, doseganja čim večjega inicialnega števila

uporabnikov, povezovanja vseh deležnikov, ter ozaveščanja širše javnosti načrtovanje, oglaševanje in bo izvajalec izvedel 38 delavnic namenjenih predstavitvi paketov in informacijskemu opismenjevanju. Delavnice bo izvedel, zaradi potrebe po vključevanju, pridobivanju uporabnikov, zagotavljanju informiranosti in izobraževanju uporabnikov glede IKT storitev, doseganju čim večjega inicialnega števila uporabnikov, povezovanja vseh deležnikov, ter ozaveščanja širše javnosti.

9. Ali se bodo storitve na področju dolgotrajne oskrbe, ki se s tem projektom zasledujejo, izvajale tudi po izvedbi projekta?

Trajnost projekta se bo zagotovila predvidoma s tem, da bo večji del posameznikov, ki bodo uporabniki storitve v času trajanja projekta, ostali naročniki storitve še vnaprej, saj bodo v času projekta spoznali njene dobrobiti, ter izgubili nezaupanje do storitev - zaradi katerega je delno - število naročnikov na razne ponujene IKT storitve nižje od zelenega. Drugi del zagotavljanja trajnosti bo potekal z informiranjem in ozaveščanjem ciljne skupine - končnih uporabnikov - in širše javnosti. Predvidevamo, da bo dvig ozaveščenosti zmanjšal strah pred storitvami, s tem pa na trgu povečal povpraševanje po IKT storitvah. Večje povpraševanje po storitvah generira konkurenco na trgu, ki rezultira v nižjih in s tem dostopnejših cen paketov storitev.